

TERMOS E CONDIÇÕES

PARTE I

Acordo entre o Usuário e a RentinCarz site

O site Agentcars.com é de propriedade e é operado pela LatinCarz, LLC DBA Agentcars Holdings. (“LatinCarz” ou “nós”). Este site (“Website”) é destinado ao uso pessoal, não comercial. Este Acordo descreve os termos e condições aplicáveis para os serviços disponíveis neste site. Este Acordo descreve suas responsabilidades e, entre outras coisas, limita a responsabilidade da LatinCarz. ANTES DE UTILIZAR QUAISQUER DESTES SERVIÇOS, LEIA COM ATENÇÃO TODO O ACORDO. AO ACESSAR QUAISQUER ÁREAS DESTE SITE, OS USUÁRIOS (“USUÁRIOS” OU “VOCÊ”) CONCORDAM EM ESTAR LEGALMENTE VINCULADOS SEM RESTRIÇÃO, QUALIFICAÇÃO OU MUDANÇA E EM CUMPRIR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, QUE CONSTITUIRÃO O ACORDO ENTRE VOCÊ E A LATINCARZ, LLC. (“ACORDO”). Se em algum momento você discordar com qualquer parte deste acordo, VOCÊ DEVE DESCONTINUAR O USO DESTE SITE. A LatinCarz se reserva o direito, a seu próprio critério, de retificar, modificar ou alterar este Acordo, a qualquer momento, ao postar os termos retificados neste site. A LatinCarz recomenda que você revise estes termos e condições com regularidade. Os termos alterados devem ser praticados a partir da data que forem postados no site. Este Acordo não pode ser alterado se não estiver por escrito e assinado por ambas as partes. A LatinCarz incorpora pelo presente, pela referência, o site da Agentcars.

Política de Privacidade.

SEM LIMITAÇÃO A QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO DO PRESENTE CONTRATO, VOCÊ NÃO PODE UTILIZAR ESTE SITE PARA QUALQUER FINALIDADE QUE SEJA ILEGAL OU PROIBIDA POR ESTE CONTRATO E/OU QUAISQUER TERMOS ADICIONAIS APLICÁVEIS. O SEU ACESSO A ESTE SITE PODE SER FINALIZADO IMEDIATAMENTE A CRITÉRIO DA LATINCARZ, COM OU SEM AVISO PRÉVIO, CASO QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTE ACORDO E/OU TERMOS ADICIONAIS SEJA INFRINGIDA, OU POR QUALQUER OUTRA RAZÃO, OU NENHUMA RAZÃO. A LATINCARZ OPERA UM SITE DE AGREGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E DISPONIBILIZAÇÃO DE OFERTAS, AS OFERTAS APRESENTADAS E A RESPONSABILIDADE PELO CUMPRIMENTO DE QUAISQUER OFERTAS FINALIZADAS SÃO DE COMPETÊNCIA EXCLUSIVA DOS FORNECEDORES TERCEIROS IDENTIFICADOS EM CADA OFERTA, OFERTA FINALIZADA E/OU RESERVA PARA SERVIÇO. A LATINCARZ FUNCIONA COMO CORRETORA PARA SERVIÇOS DE TERCEIROS E NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE POR AÇÕES E/OU NEGLIGÊNCIA DOS PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TERCEIROS RELACIONADOS AO FORNECIMENTO E/OU FALHA DE QUAISQUER SERVIÇOS.

Termos e Condições Gerais

Site Agentcars

Estes Termos e Condições aplicam-se a qualquer oferta exibida e a quaisquer transações executadas no site Agentcars. As ofertas de aluguel aceitas e/ou reservadas através do site Agentcars são fornecidas por Provedores de Terceiros, e estes Termos e Condições regem os termos e a extensão das obrigações da LatinCarz em tais transações (como em relação a qualquer oferta de tarifas PROMO/Opaque, Reservas, Ofertas Concluídas, Compras Concluídas e Aluguéis Concluídos). Estes Termos e Condições são aplicáveis a qualquer transação feita no site Agentcars.

Aviso de direitos autorais

Você, Usuário, reconhece que todo conteúdo incluído neste site, incluindo informações, dados, código-fonte, imagens, multimídia, tipos de letra, gráficos, música, sons, imagens, ilustrações, mapas, projetos, ícones, material escrito e outro material exibido (conhecido como "Conteúdo") e o arranjo e compilação do Conteúdo são de propriedade intelectual e obras protegidas por direitos autorais da LatinCarz e/ou seus provedores de terceiros, incluindo, sem limitação, as empresas de aluguel de carros e outros fornecedores relacionados com o setor automotivo que oferecem ofertas de aluguel de carros ou outros serviços de aluguel através deste site ("Provedores"). A reprodução ou armazenamento de qualquer Conteúdo pego deste site, em todas as formas, nos meios de comunicação e tecnologias existentes ou desenvolvidas a partir de, está sujeito aos direitos autorais dos EUA, ou a outras leis aplicáveis e a todos os tratados e convenções internacionais de direitos autorais aplicáveis, incluindo, sem limitação, a Convenção de Berna e a Convenção Universal de Direitos Autorais.

Aviso de marca registrada

A "Agentcars" é uma marca de serviço da LatinCarz, LLC. Outros nomes de produtos e empresas identificados neste site podem ser o nome, marca registrada, nome comercial, marca de serviço, logotipo, símbolo ou outra designação de propriedade da LatinCarz ou de um terceiro. O uso neste site de qualquer nome, nome comercial, marca registrada, marca de serviço, logotipo, símbolo ou outra designação de propriedade, ou marcação, ou que pertença a terceiros, e a disponibilidade de bens ou serviços específicos de terceiros através deste site, não devem ser interpretados como um endosso ou patrocínio deste site por qualquer terceiro ou a participação de tal terceiro na oferta de bens, serviços ou informações através deste site.

Uso Aceitável/Licença

A LatinCarz concede-lhe uma licença limitada, pessoal, intransferível, não utilizável por terceiros, revogável para acessar e usar este site apenas como expressamente permitido neste Contrato. Com exceção desta licença limitada, a LatinCarz não concede qualquer outro direito ou licença com respeito a este site; qualquer direito ou licença não expressamente concedidos aqui estão reservados. O Conteúdo e qualquer outra informação neste site (incluindo, sem limitação, preço e disponibilidade de serviços de aluguel, opções de aluguel e reservas), bem como a infra-estrutura utilizada para fornecer esse conteúdo e informações, são de propriedade da LatinCarz ou de seus fornecedores e Provedores. De acordo com a condição de uso deste site, você concorda em não usar este site ou seus conteúdos, ou informações para qualquer finalidade comercial, ou não pessoal (direta ou indireta), ou para qualquer finalidade que seja ilegal, ou proibida por este Contrato. Embora você possa fazer cópias limitadas das suas locações e/ou reservas (e outros documentos relacionados) para qualquer serviço adquirido através deste site, você concorda em não modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, executar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, transferir, vender ou revender qualquer informação, software, produtos ou serviços obtidos neste site. Além disso, se você tem ou não um propósito comercial, você concorda em não:

- i. recuperar, acessar, monitorar, armazenar ou copiar qualquer conteúdo ou informação deste site usando qualquer robô, rede, raspador ou outros meios automatizados ou qualquer processo manual para qualquer finalidade sem autorização expressa por escrito da LatinCarz;
- ii. violar as restrições em qualquer cabeçalho de exclusão de robôs neste site ou ignorar ou contornar outras medidas empregadas para prevenir ou limitar o acesso a este site;
- iii. tomar qualquer ação que imponha ou possa impor, a critério da LatinCarz, uma carga não razoável ou desproporcionalmente grande na infra-estrutura LatinCarz;
- ou iv. link profundo para qualquer parte deste site (incluindo, sem limitação, o local para compra para quaisquer ofertas e/ou serviços de aluguel) para qualquer finalidade sem autorização expressa por escrito da LatinCarz.
- v. entregar qualquer publicação que

viole ou viole qualquer propriedade intelectual ou outro direito de qualquer entidade ou pessoa, incluindo, sem limitação, direitos autorais, patentes, marcas comerciais, leis que regem segredos comerciais, direitos de privacidade ou publicidade. vi. personificar outra pessoa ou entidade ou declarar falsamente ou de outra forma deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade, ou adotar uma identidade falsa, se a finalidade de fazê-lo é enganar, enganar ou defraudar outra. vii. usar este site de qualquer maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar ou interferir de outra forma com o uso deste site ou com o equipamento informático de outros usuários, ou causar danos, interrupções ou limitar o funcionamento de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações. viii. tentar obter acesso não autorizado a este site, qualquer site relacionado, outras contas, sistema ou redes conectados a este site, através de hacking, mineração de senha ou qualquer outro meio. ix. obter ou tentar obter qualquer material ou informação por qualquer meio que não intencionalmente disponibilizado através deste site, incluindo captação ou outra forma de coleta de informações sobre outros como endereços de e-mail. Você só pode usar este site para fazer reservas legítimas, aluguéis ou solicitações para comprar os produtos ou serviços oferecidos (cada "Pedido") e não deve usar este site para fazer solicitações especulativas, falsas, fraudulentas ou quaisquer pedidos como antecipação de demanda. Você declara que tem idade legal suficiente para criar obrigações legais vinculativas para qualquer responsabilidade que você possa incorrer como resultado do seu uso deste site. Você concorda em fornecer informações corretas e verdadeiras em conexão com o uso deste site e você concorda em atualizar suas informações de adesão prontamente (se aplicável) para mantê-las atualizadas, completas e precisas. É uma violação da lei fazer um pedido sob um nome falso ou com um método de pagamento inválido. Esteja ciente que, mesmo que você não nos forneça o seu nome real, o seu navegador web nos transmite um endereço de Internet único que pode ser usado por agentes da lei para identificá-lo. Os usuários fraudulentos serão processados na maior extensão da lei. A LatinCarz se reserva o direito de cancelar qualquer locação, reserva, oferta completa ou qualquer outra transação que acredite razoavelmente ter sido feita de forma fraudulenta, inclusive, sem limitação, pelo uso não autorizado de um cartão de crédito ou débito.

Política de Privacidade

Como um usuário Agentcars.com (aqui conhecido como RZ), entendemos que deseja manter o controle de suas informações pessoais. Portanto, fornecemos esta Política de Privacidade, que estabelece as políticas relativas à coleta, uso e proteção das informações pessoais daqueles que usam o site Agentcars.com. As informações pessoais significam informações que podem ser vinculadas a um indivíduo específico, como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e número do cartão de crédito. Convidamos você a rever nossa Política de Privacidade, mas você deve saber que não vendemos ou alugamos as informações pessoais de nossos clientes para terceiros. Note que revisamos nossa Política de Privacidade e podemos fazer mudanças periódicas na política com essa revisão. Portanto, você pode marcar esta página e/ou periodicamente revisar esta página para se certificar de que você tem a versão atualizada.

Quais informações pessoais a Agentcars coleta de mim e como essas informações são utilizadas?

Realizando uma Compra

Para realizar o aluguel de um carro através do nosso site, talvez seja necessário fornecer algumas informações pessoais, como o seu nome, o número do cartão de crédito e a data de validade, o endereço de cobrança do cartão de crédito, o número do telefone, o endereço de e-mail e o nome(s) da(s) pessoa(s) viajando (se não você). Podemos também pedir-lhe outras informações pessoais, como sua idade. Exigimos essa informação para que possamos processar, cumprir e confirmar suas reservas e transações e mantê-lo informado sobre o status de cada transação. Se você estiver fazendo uma reserva para um ou mais viajantes além de você, é necessário se certificar de que cada um desses outros viajantes concorda, antecipadamente, que você possa divulgar suas informações pessoais para nós.

Newsletters

O serviço de boletins informativos da RZ é opcional para que você possa optar por se inscrever para mantê-lo atualizado com as últimas ofertas especiais e dicas de viagem.

Pesquisas On-line

A RZ valoriza as opiniões e os comentários dos membros e por isso conduzimos pesquisas on-line com frequência. A participação nessas pesquisas é inteiramente opcional. Normalmente, a informação é agregada e utilizada para fazer melhorias no Agentcars.com e para desenvolver conteúdo, recursos e promoções atraentes. A participação na pesquisa é anônima, salvo indicação ao contrário na pesquisa.

Promoções e Sorteios

Frequentemente, as agências de viagens patrocinam promoções e sorteios para conceder aos membros a oportunidade de ganhar ótimas viagens e premiações relacionadas a viagens. As informações coletadas para tais atividades podem incluir informações de contato e perguntas de pesquisa. Usamos as informações de contato para notificar os vencedores dos concursos e informações de pesquisa para desenvolver promoções e melhorias de produtos no site da RZ.

Registro automático de dados da sessão

Registramos automaticamente informações genéricas sobre a conexão do seu computador à internet, que chamamos de "dados da sessão", que são anônimos e não estão vinculados a qualquer informação pessoal. Os dados da sessão consistem em informações como o endereço de IP, o sistema operacional e o tipo de navegador que está sendo usado e as atividades realizadas pelo usuário em nosso site. Um endereço de IP é um número que permite que os computadores conectados à internet, como nossos servidores, saibam para onde retornar dados para o usuário, como as páginas do site que o usuário deseja visualizar. Coletamos os dados da sessão porque nos ajuda a analisar informações como quais itens os visitantes provavelmente irão clicar, a forma como os visitantes estão utilizando o site, quantos visitantes estão navegando nas várias páginas do site, quanto tempo os visitantes permanecem no site e com que frequência eles visitam. Também nos ajuda a diagnosticar problemas com os nossos servidores e nos permite administrar melhor nossos sistemas. Embora essa informação não identifique quem é o visitante, é possível determinar a partir de um endereço de IP o provedor de serviços de internet (ISP) do visitante e a localização geográfica aproximada de seu ponto de conectividade.

Cookies

Fique tranquilo, pois nenhuma informação pessoal é coletada ou armazenada nos cookies colocados pelo site da RZ e, como resultado, não podem ser passadas para terceiros. Um cookie também pode

ser colocado pelo nosso servidor de publicidade. Esses cookies são utilizados apenas para fins de rastreamento da eficácia da publicidade utilizada pelo nosso site e nenhuma informação pessoal sobre você é coletada através do uso desses cookies, nem esta informação é compartilhada com terceiros. Da mesma forma, um cookie pode ser colocado pelas empresas publicitárias de nossos terceirizados. Essas empresas podem usar estatísticas agregadas sobre suas visitas a este e a outros sites, a fim de fornecer anúncios sobre bens e serviços relacionados a viagens que possam estar interessados. As informações que eles coletam não incluem suas informações pessoais. As empresas de publicidade dos terceirizados também podem empregar tecnologia que é usada para medir a eficácia dos anúncios. Qualquer informação desse tipo é anônima. Eles podem utilizar estas informações anônimas sobre suas visitas a este e a outros sites, a fim de fornecer anúncios sobre bens e serviços de interesse potencial para você. Nenhuma informação pessoal é coletada durante este processo. A informação é anônima e não vincula ações on-line de uma pessoa identificável. Se desejar mais informações e quiser explorar a opção de não ter essas informações coletadas por anunciantes terceirizados, visite www.networkadvertising.org A maioria dos browsers automaticamente aceita cookies. Ao alterar as opções no seu navegador ou usar determinado software de bloqueio, você pode controlar como e se os cookies serão aceitos pelo seu navegador. A RZ apoia o seu direito de bloquear qualquer atividade indesejada na internet. No entanto, o bloqueio dos cookies da RZ pode desativar determinados recursos em nosso site e pode tornar impossível comprar ou usar determinados serviços disponíveis no site. Observe que é possível bloquear a atividade de cookies de determinados sites, permitindo cookies dos sites em que você confia. Visite <https://www.getnetwise.org/> para mais informações.

Outros

De vez em quando, podemos adicionar ou aprimorar os serviços disponíveis no site. Na medida em que esses serviços são fornecidos e utilizados por você, usaremos as informações que você fornece para facilitar o serviço solicitado. Por exemplo, se você nos enviar um e-mail com uma pergunta, usaremos seu endereço de e-mail, nome, natureza da pergunta, etc. para responder o seu questionamento. Nós também podemos armazenar essas informações para nos ajudar a tornar o site melhor e mais fácil de usar.

Com quem (se houver alguém) minhas informações pessoais serão compartilhadas?

Quando você reserva ou compra serviços de aluguel de carros através da RZ, devemos fornecer algumas de suas informações pessoais para a agência de aluguel de carros ou outro terceiro envolvido para permitir o cumprimento bem-sucedido de seus arranjos de viagem. Não vendemos ou alugamos nomes de clientes individuais ou outras informações pessoais para terceiros. Utilizamos informações não-identificáveis, por exemplo, de forma agregada para criar serviços on-line de maior qualidade e mais úteis, realizando análises estatísticas das características coletivas e comportamento de nossos clientes e visitantes, e medindo dados demográficos e interesses em áreas específicas de nosso site. Podemos fornecer informações estatísticas anônimas baseadas nesses dados para fornecedores, anunciantes, afiliados e outros parceiros comerciais atuais e potenciais. Podemos também usar esses dados não identificáveis pessoalmente, por exemplo, ao agregar dados para informar a esses terceiros sobre o número de pessoas que viram e clicaram em links para seus sites. Ocasionalmente, a RZ vai contratar terceiros para coletar informações para projetos como pesquisa de mercado e processamento de participação em concurso, e fornecerá informações a esses terceiros especificamente para uso em conexão com esses projetos. As informações que fornecemos a tais terceiros são protegidas por um acordo de confidencialidade e devem ser usadas unicamente para completar o projeto específico. Veja "Que outras informações devo saber sobre minha privacidade?" abaixo.

Como posso cancelar o recebimento de seus e-mails promocionais?

A qualquer momento, você pode cancelar a sua assinatura para recebimento de nossos e-mails ou serviços similares, contatando-nos por e-mail: service@Agentcars.com. Coloque "cancelar assinatura" na linha do assunto.

Quais são as garantias para proteção contra perda, mau uso ou alteração de sua informação?

Todas as informações pessoais que você forneceu à RZ são transmitidas usando criptografia SSL (Secure Socket Layer). O SSL é um sistema de codificação comprovado que permite que o seu navegador criptografe ou recarregue dados automaticamente antes de enviá-los. O Agentcars.com contém links para outros sites. Observe que quando você clica em um desses links, você está entrando em outro site pelo qual a RZ não tem responsabilidade. Recomendamos que você leia as declarações de privacidade de todos esses sites, pois suas políticas podem ser materialmente diferentes desta Política de Privacidade. Claro, você é o único responsável por manter o segredo de suas senhas e as informações da sua conta de associação. Tenha muito cuidado, seja responsável e esteja alerta com esta informação, especialmente quando estiver online. Além das circunstâncias descritas acima, a RZ pode divulgar as informações dos membros, se exigido por lei, ordem judicial, conforme solicitado por outras autoridades governamentais ou de aplicação da lei, ou com a convicção de boa fé de que a divulgação é necessária ou recomendável, incluindo, sem limitação, para proteger os direitos ou propriedades da RZ ou de suas empresas afiliadas ou quando temos motivos para acreditar que a divulgação da informação é necessária para identificar, entrar em contato ou agir legalmente contra alguém que possa estar causando interferência com nossos direitos ou propriedades, seja intencionalmente ou de outra forma, ou quando alguém pode ser prejudicado por tais atividades. Além disso, se a RZ ou substancialmente todos os seus ativos forem adquiridos, nossa informação do cliente provavelmente também será transferida em conexão com essa aquisição. Esta política entrará em vigor a partir de 1º de janeiro de 2018. Podemos alterar ou complementar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Qualquer alteração material na forma como a RZ usa informações pessoais será descrita em futuras versões desta Política de Privacidade. As alterações da Política de Privacidade aplicam-se às informações coletadas a partir da data em que publicamos a Política de Privacidade revisada, bem como as informações existentes detidas por nós. Se decidimos alterar esta Política de Privacidade de forma material, obteremos os consentimentos necessários exigidos nas leis de privacidade aplicáveis, se buscarmos manter, usar ou divulgar informações pessoais para fins diferentes daqueles para os quais o consentimento foi obtido, salvo disposição ao contrário ou permitido por lei. Se qualquer alteração proposta for inaceitável para você, você pode solicitar que removamos suas informações pessoais (e/ou a de outras pessoas para quem você fez reservas de viagem) dos nossos registros. Você sempre pode enviar suas preocupações com respeito à nossa Política de Privacidade ou nossas práticas de privacidade por e-mail para service@Agentcars.com. Por favor, faça referência à política de privacidade em sua linha de assunto. A RZ tentará responder a todas as preocupações ou dúvidas plausíveis no prazo de dez dias úteis após o recebimento.

Aviso de Garantias

A MENOS QUE UM FORNECEDOR TENHA ACORDADO DE OUTRA FORMA, TODO O CONTEÚDO, INCLUINDO SOFTWARE, PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÃO, TEXTO E RELACIONADOS GRÁFICOS CONTIDOS OU DISPONÍVEIS POR ESTE SITE SÃO FORNECIDOS A VOCÊ "COMO ESTÃO DISPONÍVEIS". A LATINCARZ NÃO REALIZA NENHUMA REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, RELATIVA AO FUNCIONAMENTO DESTESITE OU À INFORMAÇÃO, CONTEÚDO OU MATERIAIS INCLUÍDOS NESTE SITE NA MÁXIMA EXTENSÃO

PERMITIDA EM CONFORMIDADE COM A LEI APLICÁVEL, A LATINCARZ RENUNCIA A TODAS AS REPRESENTANTES E GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ESFORÇOS DE TRABALHO SATISFATÓRIO, CONTEÚDO INFORMATIVO, TÍTULO OU NÃO VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE TERCEIROS. A LATINCARZ NÃO GARANTE OU FAZ QUALQUER REPRESENTAÇÕES QUE ESTE SITE OPERARÁ SEM ERRO OU DE FORMA ININTERRUPTA, QUE OS DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS, OU QUE ESTE SITE E/OU SEUS SERVIDORES ESTARÃO LIVRES DE VÍRUS E/OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. A LATINCARZ NÃO GARANTE OU FAZ QUALQUER REPRESENTAÇÕES RELATIVAS À ADEQUAÇÃO, DISPONIBILIDADE, PRECISÃO, CONFIABILIDADE, INTEGRIDADE OU TEMPO DE QUALQUER MATERIAL DE QUALQUER TIPO, CONTEÚDO, NESTE SITE PARA QUALQUER FINALIDADE, INCLUINDO SOFTWARE, PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÃO, TEXTO E CONTEÚDO DE GRÁFICOS RELACIONADOS. A LATINCARZ NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER FALHA CAUSADA PELOS SERVIDORES, TRANSMISSÕES REDIRECIONADAS OU INTERROMPIDAS, CONEXÕES DE INTERNET CORTADAS, INTERRUPTÕES NA TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE ORDENS OU PEDIDOS, OU QUALQUER VÍRUS DE COMPUTADOR OU OUTRO DEFEITO TÉCNICO, SEJA DE NATUREZA HUMANA OU TÉCNICA. SEM LIMITAR O CONTEÚDO ACIMA, NÃO SE FAZEM GARANTIAS (I) RELATIVAS À ACEITAÇÃO DE QUALQUER PEDIDO, (II) RELATIVAS À DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS E/OU SERVIÇOS ATRAVÉS DESTES SITE OU, SE FOR CASO APLICÁVEL, EM QUALQUER LOCAL DE PARTICIPAÇÃO OU LOCALIZAÇÃO DE DISTRIBUIDOR OU (III) RELATIVAS AOS RESULTADOS QUE PODEM SER OBTIDOS DO USO DESTES SITE.

Menores

Pessoas com menos de 18 anos não são elegíveis para usar qualquer serviço em nosso site.

Limitação Geral de Responsabilidade

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, EM NENHUM CASO A LATINCARZ, INCLUINDO SEUS RESPECTIVOS OFICIAIS, DIRETORES, EMPREGADOS, REPRESENTANTES, SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, LICENCIADORES, AGENTES OU OUTROS ENVOLVIDOS NA CRIAÇÃO, PATROCÍNIO, PROMOÇÃO OU FAZER DE FORMA POSSÍVEL O SITE E SEUS CONTEÚDOS (COLETIVAMENTE AS "PARTES COBERTAS"), SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PESSOA OU ENTIDADE POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR, COMPENSATÓRIO, CONSEQUÊNCIA OU PUNITIVO OU QUALQUER DANOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A: (I) PERDA DA BOA VONTADE, LUCROS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS; (II) SUA IMPOSSIBILIDADE DE USO, USO NÃO AUTORIZADO, DESEMPENHO OU DESEMPENHO DO SITE; (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ADULTERADO COM SUAS INFORMAÇÕES OU TRANSMISSÕES PESSOAIS; (IV) A PROVISÃO OU FALHA DE FORNECER QUALQUER SERVIÇO; (V) ERROS OU CONTEÚDOS NÃO REAIS NO SITE OU QUALQUER INFORMAÇÃO, SOFTWARE, PRODUTOS, SERVIÇOS E GRÁFICOS RELACIONADOS OBTIDOS ATRAVÉS DO SITE; (VI) QUALQUER TRANSAÇÃO ENTRADA NESTE SITE; (VII) QUALQUER DANO DE PROPRIEDADE INCLUINDO DANOS A SEU COMPUTADOR OU SISTEMA DE COMPUTADORES CAUSADO POR VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS, DURANTE OU EM CONTA DE ACESSO OU UTILIZAÇÃO A ESTE SITE OU QUALQUER SITE PARA O QUE FORNECE HYPERLINKS; OU (VIII) DANOS DE OUTRA FORMA DECORRENTES DO USO DO SITE, QUALQUER

ATRASSO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SITE, OU QUALQUER INFORMAÇÃO, PRODUTOS OU SERVIÇOS OBTIDOS PELO SITE. AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SERÃO APLICADAS INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DE AÇÃO, SEJA BASEADA EM CONTRATO, DELITO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU DE OUTRA FORMA, MESMO QUE UMA PARTE COBERTA TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE DANOS. Além disso, na medida permitida por lei, as Partes Cobertas não aceitam responsabilidades por qualquer dano e/ou atraso devido a cancelamentos, escassez, doença, pilotagem, conflitos trabalhistas, falência, destruição de maquinaria, quarentena, restrições governamentais, clima, terrorismo ou causas além do controle das Partes Cobertas. Nenhuma responsabilidade é aceita para qualquer despesa adicional, omissões, atrasos, reencaminhamento ou atos de qualquer autoridade governamental. Nenhuma Parte Coberta será responsabilizada por qualquer não cumprimento por parte do Provedor de qualquer garantia incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de adequação para um propósito específico ou de comercialização, nem qualquer Parte Coberta será responsável por qualquer outra transgressão de um Provedor (incluindo qualquer responsabilidade em delito extra), quanto a quaisquer produtos e/ou serviços disponíveis através deste site. Nenhuma Parte Coberta será responsável por qualquer não cumprimento por parte do Provedor de cumprir com este Contrato, nem por falha do Provedor em cumprir as leis federais, estaduais, provinciais e locais aplicáveis. Se, apesar do exposto acima, uma Parte Coberta for considerada responsável por qualquer perda ou dano relacionado ao uso deste Site, o Usuário concorda que a responsabilidade de qualquer parte desse tipo nunca excederá a carga total ao Usuário avaliado pela LatinCarz por fazer um Pedido. Alguns estados ou jurisdições, na medida em que sua lei possa ser considerada aplicável, não obstante a seleção da lei da Flórida conforme descrito abaixo, não permitem a limitação de responsabilidade, portanto, as limitações anteriores podem não se aplicar a você.

Indenização

Você concorda em defender e indenizar a LatinCarz, suas afiliadas e/ou seus respectivos fornecedores e qualquer dos seus diretores, funcionários e agentes de e contra quaisquer reivindicações, causas de ação, demandas, recuperações, perdas, danos, multas, penalidades ou outros custos ou despesas de qualquer natureza ou natureza, incluindo, mas não limitado a honorários legais e contábeis razoáveis, trazido (i) por você ou em seu nome em excesso do passivo descrito acima, dentro dos limites permitidos pela lei aplicável; ou (ii) por terceiros como resultado de:

sua violação deste Contrato

sua violação de qualquer lei ou os direitos de um terceiro; ou

seu uso deste site em violação dos termos e condições aqui estabelecidos.

Terceiros

Se você usar este site para enviar Pedidos para ou em nome de um terceiro ("Terceiro"), como um membro da família ou um companheiro de viagem, você é responsável por qualquer erro na veracidade das informações fornecidas em conexão com tal uso. Além disso, você deve informar o Terceiro de todos os Termos e Condições aplicáveis a todos os produtos ou serviços adquiridos através deste site, incluindo todas as regras e restrições aplicáveis. Cada Usuário que utilize este site para ou em nome de um Terceiro concorda em indenizar e manter cada Parte Coberta inofensiva de e contra todas e quaisquer responsabilidades, perdas, danos, ações e reclamações (incluindo os custos da defesa), relativos ao Terceiro ou falha do usuário em cumprir qualquer das suas obrigações conforme descrito acima. Você é diretamente responsável por qualquer Pedido Enviado, incluindo encargos totais e obrigações de desempenho.

Comentários dos usuários, Feedback e Outros Envios

Todos os comentários, feedbacks, sugestões e ideias divulgados, apresentados ou oferecidos a uma Parte Coberta em conexão com o uso deste Site (chamado de "Comentários") devem ser e permanecer de propriedade exclusiva da LatinCarz e podem ser usados por uma Parte Coberta em qualquer meio de acordo com nossa Política de Privacidade e você concorda em executar quaisquer documentos que possam ser necessários para tal cessão de direitos. Ao fornecer seus comentários a uma Parte Coberta, você deve indicar seu consentimento para o uso do comentário pela Parte Coberta. As informações e opiniões expressas em Comentários neste site não são necessariamente as de LatinCarz ou seus provedores de conteúdo, anunciantes, patrocinadores, entidades afiliadas ou relacionadas, e a LatinCarz não faz representações nem garantias sobre essas informações ou essas opiniões.

Links para outros sites e serviços

Na medida em que este site contenha links para serviços e recursos externos, qualquer preocupação com esses serviços ou recursos devem ser direcionados ao provedor de recursos ou recursos externos específicos. A LatinCarz não monitora ou controla os sites vinculados e não representa nenhuma declaração e não é responsável pela precisão, completude, pontualidade, confiabilidade ou disponibilidade de qualquer conteúdo carregado, exibido ou distribuído, ou produtos, ou serviços disponíveis nesses sites. Se você optar por acessar qualquer site de terceiros, faça isso por sua conta e risco. A presença de um link para um site de terceiros não constitui ou implica o endosso, o patrocínio ou a recomendação do terceiro pela LatinCarz, ou do conteúdo, produtos ou serviços contidos, ou disponíveis através de qualquer site de terceiros.

Modificação/Terminação de Uso

A LatinCarz se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, suspender ou encerrar este site e/ou qualquer parte dele, incluindo qualquer serviço ou produto disponível no site, e/ou seu perfil, senha ou uso do site, ou qualquer parte dele, em qualquer momento por qualquer motivo com ou sem aviso prévio. Em caso de rescisão, você ainda estará vinculado às suas obrigações nos termos deste Contrato e quaisquer Termos Adicionais, incluindo as garantias feitas por você, e pelas isenções e restrições de responsabilidade. Além disso, a LatinCarz não será responsável perante você ou qualquer terceiro por qualquer rescisão do seu acesso ao site.

Erros de Preços

Nós nos esforçamos para publicar e manter preços e informações precisas para os serviços que oferecemos. Nossos provedores fornecem o preço e outras informações relacionadas a esses serviços. Mas caso um serviço esteja listado ou seja fornecido a nós a um preço incorreto ou com informações incorretas por erro tipográfico, ou outro erro no preço, ou informações de serviço recebidas de nossos Provedores, nós mantemos o direito de recusar ou cancelar qualquer Pedido feito para esse serviço. Temos o direito de recusar ou cancelar tais Pedidos, independentemente do pedido ter sido confirmado e/ou cobrado do seu cartão de crédito. Se o seu cartão de crédito já tiver sido cobrado pela compra, e seu Pedido for cancelado devido a informações incorretas do Provedor, emitiremos prontamente um crédito na conta do seu cartão de crédito no valor da cobrança.

Notificação Eletrônica

Na medida em que precisamos entrar em contato com você, concorda que podemos fazê-lo por qualquer meio eletrônico, incluindo, mas não limitado a, comunicações postadas neste site ou correio eletrônico.

Uso Internacional

O acesso a materiais neste site por parte de certas pessoas em determinados países pode não ser legal, e a LatinCarz não faz nenhuma representação de que materiais neste site sejam apropriados ou disponíveis para uso em locais fora dos Estados Unidos. Se você estiver localizado em um país diferente dos Estados Unidos, você deve determinar se o uso deste site é legal.

Hyperlinks

A menos que seja expressamente permitido, os sites podem não ser hiperlink para qualquer página além da página principal deste site ou enquadrar este site ou qualquer página da web ou material aqui, nem qualquer hiperlink da entidade qualquer aspecto deste site em um e-mail para fins comerciais sem a autorização expressa por escrito de LatinCarz.

Miscelânea

As legendas deste Contrato são apenas por conveniência e, de qualquer forma, limitam ou definem os termos e as disposições deste Contrato. Este Contrato e as partes relacionadas deste Contrato relativas a cada serviço representam o contrato completo entre você e cada Parte Coberta sobre o uso deste site e substituem quaisquer declarações anteriores, representações ou versões anteriores destes Termos e Condições relacionados ao uso do site que foram exibidos antes neste site. Nos reservamos o direito de modificar, revisar ou atualizar este Contrato de tempos em tempos ao atualizar esta postagem. O uso contínuo deste site estará sujeito aos termos deste Contrato em vigor no momento do seu uso. Certas disposições deste Contrato podem ser substituídas por avisos ou termos legais expressamente designados localizados em outros lugares neste site, que serão adequadamente trazidos à sua atenção. No caso de qualquer disposição deste Contrato ser considerada inaplicável ou inválida, essa disposição será, no entanto, aplicada na medida máxima permitida pela lei aplicável, e essa determinação não afetará a validade e exequibilidade de quaisquer outras disposições restantes. Na medida permitida pela lei aplicável, as leis internas do Estado da Flórida devem reger o desempenho deste Contrato e você concorda e se submete à jurisdição exclusiva dos tribunais estaduais e federais localizados em Miami, Flórida (Distrito Sul), em todas as questões e controvérsias decorrentes do seu uso deste site e deste Contrato. Na medida em que permitido pela lei aplicável, qualquer reivindicação ou causa de ação decorrente ou relacionada ao seu uso deste Site e/ou este Contrato deve ser trazido dentro de 2 (dois) anos a partir da data em que tal reclamação ou ação surgiu ou acumulou.

PARTE II

Serviços de Aluguel

Geral

Limitação de Responsabilidade do Serviço de Aluguel

AS EMPRESAS DE CARROS DE ALUGUEL E OUTROS FORNECEDORES QUE FORNECEM VIAGENS OU OUTROS SERVIÇOS ATRAVÉS DO SITE (CHAMADOS AQUI DE "FORNECEDORES DE ALUGUÉIS") SÃO CONTRATANTES INDEPENDENTES E NÃO AGENTES OU EMPREGADOS DAS PARTES COBERTAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, AS PARTES COBERTAS NÃO ASSUMEM A RESPONSABILIDADE POR QUALQUER PREJUÍZO, DANO, MORTE, PERDA, ACIDENTE OU ATRASO DEVIDO A UM ATO OU OMISSÃO DE UM FORNECEDOR DE ALUGUEL, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A LEI DE NEGLIGÊNCIA OU PADRÃO DE UM FORNECEDOR DE ALUGUEL OU DE UM CASO DE FORÇA MAIOR. ALÉM DISSO, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, NÃO SE

ACEITAM RESPONSABILIDADES POR QUALQUER DANO E/OU ATRASO POR INFLUÊNCIA, ROUBO, CONTRIBUIÇÕES DE TRABALHO, FALÊNCIA, DISTRIBUIÇÃO DE MAQUINARIA, QUARENTENA, RESTRIÇÕES DE GOVERNO, TEMPO, TERRORISMO OU CAUSAS ALÉM DO CONTROLE DAS PARTES COBERTAS. NENHUMA RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER GASTOS ADICIONAIS, OMISSÕES, ATRASOS, FALHA DE CONEXÕES, ROTAÇÕES OU ATOS DE QUALQUER AUTORIDADE GOVERNAMENTAL É ACEITA.

Você concorda em cumprir os termos ou condições de compra impostos por qualquer Fornecedor de aluguel, se esse Fornecedor de aluguel for selecionado por você ou pela LatinCarz, incluindo, entre outros, o pagamento de todos os montantes devidos e o cumprimento das regras do Fornecedor de aluguel e restrições quanto à disponibilidade e uso de tarifas, produtos ou serviços. Você entende que qualquer violação de tais condições de compra do Fornecedor de Aluguel pode resultar em cancelamento de sua(s) reserva(s) ou compra(s), na sua negação de acesso a quaisquer reservas e/ou automóveis, na sua perda de qualquer dinheiro pago por tais reserva(s) ou compra(s), e a LatinCarz debitando na sua Conta com os custos que a LatinCarz incorre em decorrência dessa violação. Você será completamente responsável por todos os encargos, taxas, direitos, impostos e avaliações decorrentes do uso deste site.

Restrições no Serviço de Aluguel de Carro Geral

As locações de veículos disponíveis através deste site estão sujeitas a contratos de aluguel padrão do Fornecedor de aluguel, que serão preenchidos por você no momento da retirada de um veículo. Encargos por impostos e taxas de serviço: Em conexão com a facilitação de sua transação de aluguel de carro, forneceremos uma divisão dos impostos, taxas e sobretaxas estimados que podem ser aplicados à sua transação com base na sua seleção de opções de aluguel. As opções de carro apenas podem incluir a divisão dos impostos, taxas e sobretaxas estimados que podem ser aplicados à sua transação com base na sua seleção de opções de aquisição de aluguel, no entanto, não cobraremos esses impostos, taxas e sobretaxas, mas o fornecedor de aluguel de carros cobrará impostos, taxas e sobretaxas no momento em que você aluga seu carro. Uma opção de compra de carros e impostos incluirá quaisquer impostos, taxas e sobretaxas que possam ser aplicados à sua transação e você será cobrado durante a reserva pelos impostos, taxas e sobretaxas. Uma opção de compra inclusiva também pode ser fornecida, e que inclui impostos, taxas e sobretaxas que podem ser aplicadas para sua transação, bem como qualquer opção de seguro exibida, após a confirmação, você tem a opção de pagar todas as taxas, incluindo qualquer seguro selecionado. Os termos e taxas exatas inclusos em uma opção de compra dependerão da seleção feita no momento da reserva e/ou conclusão de uma oferta. Enquanto a Agentcars tenta fornecer todos os termos e condições antes da reserva, a taxa que você selecionar incluirá SOMENTE os itens que você selecionou e mencionou na sua confirmação de reserva ou vale pré-pago. Itens adicionais diferentes dos mencionados na confirmação ou vale pré-pago não são cobertos e podem ser cobrados separadamente pela empresa de aluguel de carros no momento do aluguel ou retorno do carro.

Seguro

A Agentcars não fornece seguro. O seu aluguel pode ser coberto por qualquer seguro atual que você já tenha ao alugar em jurisdições previstas pelo seu contrato de seguro. As políticas de compra nos Estados Unidos podem abranger pelo menos algumas das atividades associadas a um aluguel de carros nos Estados Unidos. A cobertura de seguro também é fornecida pelo Fornecedor de aluguel, conforme indicado. Cobertura adicional e/ou cobertura internacional podem estar disponíveis para compra do Fornecedor de aluguel, e podem ser selecionadas antes da retirada. Dependendo das opções selecionadas, sua opção de seguro não pode fornecer cobertura de danos para janelas, pneus,

teto, parte inferior ou interna do veículo. Por favor, reveja suas opções de seguro com o Fornecedor de Aluguel.

Reservas pré-pagas

Se um cliente optar por pré-pagar por qualquer oferta de Provedor/marca da nossa Exibição de Matriz de Resultados (excluindo qualquer taxa de "PROMO"/oferta "Preço genérico/Opaque", isto é, ofertas não associadas inicialmente a um Provedor específico) a política do Agentcars é que o cliente é elegível para receber um reembolso quando a reserva for cancelada dentro (24 horas) de fazer a reserva, a menos que o tempo de reserva e/ou a data seja feita com menos de 24 horas de antecedência, caso em que o cancelamento deve ser feito por uma boa causa ou como fornecidos ou permitidos pelo Provedor de Terceiros, os cancelamentos também podem ser permitidos até (24 horas) antes de qualquer levantamento agendado. As políticas de reembolso em reservas pré-pagas podem diferir por ponto de venda e destino, conforme definido pelos Fornecedores Terceirizados. Os fornecedores de aluguel de carro podem ter sua própria política de cancelamento e No Show, que será indicada no momento da reserva.

Para reservas pré-pagas na tarifa "PROMO"/ofertas de preços genéricos/ indefinidas não inicialmente associadas a um fornecedor específico:

A) Se um cliente precisa fazer uma mudança em seu itinerário, nós creditaremos 100% do valor pré-pago para uma nova reserva. Se o valor da reserva for menor do que o crédito pré-pago, nenhum reembolso parcial será feito. O saldo remanescente pode ser usado para uma reserva futura. O crédito pode ser usado até 12 meses a partir da data original da reserva. Nos reservamos do direito de alterar as nossas políticas pré-pagas a qualquer momento sem aviso prévio por escrito.
Locação internacional

A cobertura de seguro é fornecida pelo fornecedor de aluguel, conforme indicado. A cobertura adicional pode estar disponível para compra do fornecedor de aluguel. Normalmente, o seguro de colisão não fornece cobertura para danos às janelas, pneus, teto, parte inferior ou interna do veículo. O fornecedor pode exigir que um depósito de segurança seja bloqueado no cartão de crédito do condutor principal pelo período de duração do aluguel. Uma cópia da habilitação de cada motorista pode ser retida por um período mínimo de 3 anos (algumas exceções podem ser aplicadas). Um locador e/ou um motorista autorizado devem apresentar um cartão de crédito em seu próprio nome. É altamente recomendável uma licença internacional para motoristas. O equipamento opcional é feito sob pedido por uma taxa adicional. As cobranças, se aplicável, são apenas estimativas e podem mudar sem aviso prévio. As reservas podem ser prorrogadas sem penalização contatando a Agentcars antes do vencimento do período de locação. Taxas adicionais podem ser aplicadas. Entregas/Coletas podem estar disponíveis somente via solicitação, por uma taxa adicional. Os cartões de débito podem não ser aceitos localmente. A fatura do aluguel pode mostrar somente o saldo devido na entrega. Isso garante que você não pagará sobretaxas desnecessárias. Restrições de viagem do veículo podem ser aplicadas. Consulte o fornecedor de aluguel selecionado para obter informações sobre as restrições de viagem. A Agentcars aconselha fortemente o cliente a verificar se o carro é a DIESEL ou a GASOLINA COMUM no momento da retirada. No caso de uma infração de trânsito, uma taxa de administração de aproximadamente 25 euros (IVA incluído) pode ser cobrada. O Cliente será contatado pelas Autoridades diretamente para pagamento da multa. Taxas de administração podem ser cobradas em casos de danos/roubo do veículo alugado (se um valor excedente for aplicado, o mesmo será cobrado em adição a esse valor). Certos equipamentos podem ser necessários para cruzar fronteiras. Por favor, verifique com o Fornecedor de Aluguel de Carros no momento do aluguel.

Termos e Condições de Garantia de Melhores Tarifas

O site Agentcars.com inclui uma garantia de melhor tarifa para ofertas assim designadas. Ao fornecer esta garantia de melhor tarifa, a Agentcars.com, a Agentcars.com e a LatinCarz não assumem qualquer responsabilidade, além das que foram expressamente detalhadas acima. No caso improvável de que uma taxa mais baixa esteja disponível no site Rentincarz.com ou em outro site, dentro das 24 horas da reserva com a Agentcars, a Agentcars creditará ou reembolsará ao usuário a diferença entre a taxa de compra e a taxa mais baixa. A Agentcars só reembolsará a diferença sujeita aos seguintes termos e condições listados abaixo. Para receber um reembolso da diferença entre uma taxa/preço de compra e uma taxa melhor, o usuário deve: (1) Notificar a Agentcars de uma Reclamação dentro de 12 (doze) horas após identificar uma taxa melhor, no entanto, um pedido de reembolso sob a melhor garantia de taxa deve ser enviado dentro de 36 (trinta e seis) horas de qualquer reserva. (2) Entre em contato com a Agentcars através de info@Agentcars.com ou pelo telefone (305) 203-0689, no prazo de 12 (doze) horas após você identificar uma taxa mais baixa. - Qualquer e-mail deve conter as informações de reserva do usuário (data, hora, taxa, modelo de carro, número de confirmação) - Alternativamente, um atendente telefônico ajudará com qualquer reivindicação feita por telefone. Se um representante não estiver disponível, deixe uma mensagem identificando sua transação, número de confirmação e qualquer informação que identifique a oferta de taxa mais baixa. (3) A taxa mais baixa deve estar disponível para reserva e verificável no momento em que você nos contatar, conforme estipulado por nossos representantes do atendimento ao cliente. A Garantia de Melhor Tarifa é aplicável somente para pessoas que residam no mesmo país de origem da Carteira de Motorista. Alterar o país de origem no momento da reserva não a qualificará e as taxas podem não ser honradas pelos Fornecedores de Aluguel de Carros. A Garantia de Melhor Tarifa está disponível SOMENTE PARA combinações EXATAS de itinerários. Por exemplo, a empresa específica de aluguel de carros, a classe de veículo, as inclusões, a política de reembolso aplicável, as mesmas datas, as localidades de recolha e entrega, e as horas de viagem ou serviço, tal como reservadas no Agentcars.com, devem corresponder. Para qualquer reserva de produto autônomo, a comparação deve ser feita com o mesmo produto de uma compra autônoma através de outro site (ou seja, não faz parte de um pacote de viagem com hotel mais passagem aérea, desconto de volume, etc.). Exceto como indicado abaixo, a Garantia de Melhor Tarifa aplica-se apenas ao custo da viagem reservada sem incluir quaisquer impostos e taxas. A Garantia de Melhor Tarifa não está disponível para reservas em sites onde os detalhes da empresa de aluguel de carros são desconhecidos até depois da compra. Para ser elegível para o reembolso, o usuário deve atender a todos os requisitos impostos na oferta de preço mais baixo (se houver), incluindo, sem limitação, residência, requisitos regionais e relacionados à idade. Limitações no estabelecimento de taxas de comparação para validar ofertas de taxas mais baixas. **QUALQUER TAXA MAIS BAIXA DEVE ESTAR DISPONÍVEL PARA O PÚBLICO EM GERAL E SER VERIFICADA ON-LINE.** A Garantia de Melhor Tarifa aplica-se apenas aos preços anunciados e disponíveis ao público em geral em um site em inglês. Por exemplo, as taxas oferecidas nos sites de programas de fidelização, descontos ou taxas corporativas; preços para grupos, fretamento, programa de recompensas, incentivos, reuniões, convenções, consolidados ou entre companhias; preços obtidos por leilão ou processo similar; ou preços disponíveis apenas usando um cupom ou outra promoção **NÃO SE QUALIFICAM** para estabelecer taxas de comparação para a Garantia de Melhor Tarifa. Outras limitações no estabelecimento de taxas de comparação para validar uma oferta de taxa mais baixa: a taxa mais baixa **NÃO PODE VIR** de um site onde um participante deve ligar para obter uma taxa de aluguel, ou de uma **DISTRIBUIÇÃO** de E-MAIL que um participante recebeu. Além disso, a taxa deve ser cotada, reservada e paga em moedas atualmente exibidas e aceitas no Agentcars.com. **VERIFICAÇÃO DE SOLICITAÇÃO:** Todas as solicitações, incluindo as recebidas, estão sujeitas à verificação por parte da Agentcars. A Agentcars **NÃO ACEITARÁ CAPTURAS DE TELA OU OUTRA PROVA QUE NÃO POSSA SER CONFIRMADA DE FORMA INDEPENDENTE PELA** Agentcars. O pessoal da Agentcars deve poder verificar qualquer evidência que sirva para embasar

uma solicitação para reembolso. Além disso, a Agentcars NÃO VALIDARÁ QUALQUER SOLICITAÇÃO QUE A RETINGCARZ ACREDITE, A SEU PRÓPRIO CRITÉRIO, ter sido decorrente de uma impressão ou outro erro, ou feita de forma fraudulenta ou de má fé. Para a verificação de aluguel de carro autônomo, um representante do serviço de atendimento ao cliente da Agentcars instruirá o usuário a enviar uma cópia de um recibo de um carro para a Agentcars, em até 5 (cinco) dias após ter concluído o aluguel. Solicitações verificadas receberão um crédito no cartão de crédito para ser usado para reservas, dentro de aproximadamente 30 dias da verificação. A Agentcars se reserva o direito, a seu próprio critério, de modificar ou descontinuar a Garantia de Melhor Tarifa, ou de restringir a disponibilidade para qualquer pessoa, em qualquer momento, por qualquer motivo e sem aviso prévio ou responsabilidade para com você. O termos em vigor no momento da sua reserva é que determinarão sua elegibilidade à Garantia de Melhor Tarifa. A falha por parte da Agentcars para fazer cumprir qualquer disposição destes Termos e Condições não constituirá uma renúncia a essa cláusula.